









CSU CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA di seguito denominato Ente

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE DOCENTI E NON DOCENTI

AVVISO N.7/2023 PR FSE+ SICILIA 2021/2027 – 2^ FINESTRA Aggiornamento 2025
AGGIORNAMENTO CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E CORRELATA REALIZZAZIONE DI PERCORSI
FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA
(finestra biennio 2025-2026)

Visto

- l'Avviso pubblico Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021- 2027 (CCI- 2021/T05SFPR014) approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati;
- il Decreto di approvazione DDG n. 1095 del 11/10/2023 dell'Avviso n. 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027
 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI-2021/T05SFPR014) approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022;
- il Decreto di revisione n. 1210 del 31/10/2023 dell'Avviso n. 7/2023 "Costituzione Catalogo regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021- 2027 approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati;
- Il Decreto di revisione n. 1319 del 17/11/2023 dell'Avviso n.7 2023 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021- 2027 approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati;
- Il D.D.G. 1447 del 05/12/2023 di approvazione FAQ Avviso n. 7/2023 e relativi allegati;
- II D.D.G. 928 del 17 LUGLIO 2025, con il quale viene AGGIORNATO e sono approvate le modifiche relative all'Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025 - Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (finestra biennio 2025-2026);
- il Vademecum per l'attuazione Programma FSE+ Sicilia 2021-2027 nella Versione n. 1.0 del 26/07/2023.
- l'art. 6 dell'Avviso 7/2023 "...per ciascun percorso formativo le ore di docenza complessivamente erogate dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti per i docenti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso, di seguito riportati:

VIA GIUSEPPE LA MIRINA. 96 H - 98123 MESSINA. LIVELLO FASCE PROFESSIONALI DOCENTI PJYA 03635550837 EQF Δ 2 e 3 Mínimo 40% ore docenza Massimo 60% ore docenza Massimo 25% ore docenza 4 e 5 Minimo 45% ore docenza Massimo 55% ore docenza Massimo 20% ore docenza 6e7 Minimo 60% ore docenza Massimo 40% ore docenza Massimo 15% ore docenza

 Le fasce professionali dei docenti sono quelle previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia. In tal senso la scelta dei docenti ricavata dal Sistema SARF (Sistema Albo Registro Formatori) dovrà essere integrata nella istanza on line con indicazione della fascia professionale sotto la









responsabilità del soggetto beneficiario con riserva di verifica da parte dell'Amministrazione. In ogni caso, il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione.

- l'art. 6 dell'Avviso 7/2023 "Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che. operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori 2º livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.
- i regolamenti comunitari in materia di attuazione dell'FSE con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità negli interventi finanziati;
- il Regolamento (UE) n. 821/2014 in merito agli obblighi di informazione e pubblicità;

Considerato

che l'ente ha necessità di reperire personale docente da impiegare nella realizzazione delle attività a valere AVVISO N.7/2023 PR FSE+ SICILIA 2021/2027 - 2º FINESTRA Aggiornamento 2025 - AGGIORNAMENTO CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E CORRELATA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA (finestra biennio 2025-2026);

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA Visto quanto sopra, il Soggetto Proponente emana il presente Bando Pubblico di Seleggio Depe LA FARINA, 36 VI-98123 MESSINA P.IVA #3635850837

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L' Avviso n.7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 – 2º finestra aggiornamento 2025 – "Aggiornamento catalogo" regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (finestra biennio 2025-2026)" prevede la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia in grado di coniugare i fabbisogni formativi dei destinatari con le esigenze di competenze espresse dalle imprese e dall'economia regionale. L'Avviso si pone come obiettivo l'accrescimento dell'occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, abilità e competenze con un focus sull'utilizzo di tecnologie informatiche, nonché la riqualificazione delle competenze mediante il conseguimento di qualifiche professionali, in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana.

2. FIGURE RICERCATE E SEDI DI SVOLGIMENTO DEI PERCORSI

Il presente Bando, ESCLUSIVAMENTE rivolto agli iscritti nelle sezioni Albo oppure Elenco del Sistema Albo Registro Formatori della Regione Siciliana (https://sarf.formasicilia.it/), è diretto alla ricerca, alla selezione e al reclutamento di personale DOCENTE E NON DOCENTE (Tutor Didattico; Operatore Di Segreteria; Operatore Ausiliario)

3.1 FORMATORE	1.3 OPERATORE DI SEGRETERIA
3.2 FORMATORE/TUTOR	1.2 OPERATORE AUSILIARIO
3.1 FORMATORE DI SOSTEGNO (Docente di sostegno all'utenza svantaggiata)	

da impegnare nella realizzazione dei percorsi formativi di seguito specificati, relativamente alle competenze/ conoscenze essenziali dettagliate. Tutti i percorsi formativi, numerati e dettagliati nelle schede seguenti, sono stati previsti nell'Istanza di partecipazione al Catalogo Regionale dall'Ente in tutte le sedi specificate.

VIALE SAN MARTINO N. 62 (ME) 98123	MESSINA









CORSO 1 - ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE 2 EQF - CS7532-ED31118

	CONOSCENZE ESSENZIALI
1	Tecniche di comunicazione
2	Tecniche di archiviazione
3	Corrispondenza commerciale
4	Tecniche di segreteria
5	Funzionalità del software applicativo d'ufficio
- 6	Elémenti di tecnica commerciale
7	Strumenti di incasso e pagamento
8	Elementi di organizzazione aziendale
9	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
10	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet.
11	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilitzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice
	2 3 4 5 6 7 8 9

Dettaglio moduli ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Tecniche di comunicazione	36		
Tecniche di archiviazione	48		
Corrispondenza commerciale	48		
Tecniche di segreteria	48		
Funzionalità del software applicativo d'ufficio	24		
Elementi di tecnica commerciale	72		
Strumenti di incasso e pagamento	48		
Elementi di organizzazione aziendale	36		
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		
MODULO: LINGUA STRANIERA	30		
STAGE			24
TOTALE ORE MODULI		654	

CS U

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA
VIA GUSEPPE LA FARINA/96 H/ S8123 MESSINA
P.IVA 03/635550837









CORSO 2 - COLLABORATORE POLIVALENTE IN STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE 2 EQF - CS7551-ED31159

COMPETENZA		CONOSCENZE ESSENZIALI
	1	Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative
Collaborare con l'équipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa	2	Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi riceltivi e ristorativi
	3	Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici
	4:	Principi e tecniche di comunicazione e refazione interpersonale
2 - Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto	5	Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni
	6	Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy
	7	Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro
3 - Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al	8	Normativa specifica per la manipolazione e conservazione del prodotti alimentari
decoro e all'agiene della struttura ricettiva	9	Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione
	10	Manutenzione ordinaria degli strumenti
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	11	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet.
MODULO: LINGUA STRANIERA	13	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GUSEPPE LA FASINA 96 H - 96123 MESSINA PJUNA 03685550837









Dettaglio moduli COLLABORATORE POLIVALENTE IN STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	48		
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti del servizi ricettivi e ristorativi	48		
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	36		
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	48		
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	48		
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	24		
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	18		
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	36		
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, del prodotti di pulizia e sanificazione	30		
Manutenzione ordinaria degli strumenti	24		
MODULO: IGIÉNE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		
MODULO: LINGUA STRANIERA	30		
STAGE			240
TOTALE ORE MODULI		654	

CS U CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARINA 96 H - 98123 MESSINA P. IVA 13635550837









CORSO 3 - OPERATORE INFORMATICO RISORSE WEB3 EQF - CS9053-ED40746

COMPETENZA		CONOSCENZE ESSENZIALI
	1	Architettura e componenti hardware e software del sistema.
	2	Introduzione alle reti
e den	3	Funzionalità dell'ambiente operativo
1 - Utilizzare l'ambiente operativo	4	Software per il trattamento dati
	5	Trattamento testi per il web
	6	Elementi di comunicazione mediale
	7	Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete
2 - Utilizzare le risorse del Web	8	Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud
	9	Web application
	10	Tutela e sicurezza dei dati in rete
	11	Social network
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	13	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet.
MODULO: LINGUA STRANIERA	14	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARMA, 96 H - 96123 MESSINA P.IVA P3635550837









Dettaglio moduli OPERATORE INFORMATICO RISORSE WEB

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Architettura e componenti hardware e software del sistema	24		
Introduzione alle reti	24		
Funzionalità dell'ambiente operativo	36		
Software per il trattamento dati	24		
Trattamento testi per il web	36		
Elementi di comunicazione mediale	36		
Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	24		
Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	24		
Web application	24		
Tutela e sicurezza dei dati in rete	24		
Social network	24		
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		
MODULO: LINGUA STRANIERA			
	30		
STAGE			200
TOTALE ORE MODULI		554 /	200

CSU
CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA
VIA GIUSEPPE LA PARINA, 96 H - 98123 MESSINA
PLAN CAESSESCRET









CORSO 4 - OPERAIO EDILE POLIVALENTE 3 EQF - C\$7553-ED31163

COMPETENZA	100	CONOSCENZE ESSENZIALI
Organizzare le operazioni da complere sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione fornita (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.), nel rispetto della	1	Organizzazione aziendale
	2	Comunicazione
normativa sulla sicurezza	3	Normativa di sicurezza vigente
	4	Introduzione agli Strumenti e Utensili di Lavorazione
2 - Riconoscere strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione monitorandone il	5	Attrezzature e Macchinari: Funzioni e Sicurezza Operativa
funzionamento	6	Fasi di Lavorazione: Applicazione e Scelta degli Strumenti
	7	Monitoraggio e Manutenzione di Attrezzature e Macchinari
3 - Realizzare le lavorazioni dopo aver effettuato le operazioni	8	Allestimento del Cartiere
di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli	9	Norme di Sicurezza e Prevenzione
elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di	10	Esecuzione delle Lavorazioni
settore	11	Dismissione, Ripristino e Verifica Finale
- H W START B	12	Standard Progettuali e Criteri di Qualità
4 - Valutare la qualità della lavorazione in rapporto agli	13	Valutazione della Sicurezza sul Lavoro
standard progettuali, di qualità, di sicurezza e di sostenibilità ambientale	14	Sostenibilità Ambientale nelle Lavorazioni
Actinal Cost Entry	15	Tecniche di Controllo e Verifica della Qualità Finale
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	13	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet.
MODULO: LINGUA STRANIERA	14	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA PRANKI 795 H, 798123 MESSINA P, MIA 03635580837









Dettaglio moduli OPERAJO EDILE POLIVALENTE

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Organizzazione aziendale	24	l N	200.0
Comunicazione	12		
Normativa di sicurezza vigente	24		
Introduzione agli Strumenti e Utensili di Lavorazione	30		
Attrezzature e Macchinari: Funzioni e Sicurezza Operativa	48		
Fasi di Lavorazione: Applicazione e Scelta degli Strumenti	60		
Monitoraggio e Manutenzione di Attrezzature e Macchinari	42		
Allestimento del Cantiere	72		
Norme di Sicurezza e Prevenzione	48		
Esecuzione delle Lavorazioni	120		
Dismissione, Ripristino e Verifica Finale	60		
Standard Progettuali e Criteri di Qualità	24		
Valutazione della Sicurezza sul Lavoro	6		
Sostenibilità Ambientale nelle Lavorazioni	12		
Tecniche di Controllo e Verifica della Qualità Finale	18		
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		
MODULO: LINGUA STRANIERA	30		
STAGE			A 400
TOTALE ORE MODULI		1054	

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FIRMA, 96 H - 98123 MESSINA P. DVV 03635550837









CORSO 5 - TECNICO ACCOGLIENZA TURISTICA 5 EQF - CS7528-ED31100

COMPETENZA		CONOSCENZE ESSENZIALI
	1	Conoscere il Territorio: Geografia, Cultura e identità Locale
1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	2	Le Risorse Turistiche: Patrimonio Naturale, Artistico ed Enogastronomico
	3	Servizi e Offerta Turistica: Strutture, Eventi e Accessibilità
	4	Ideare e Comunicare Esperienze Turistiche Locali
	5	Il Sistema Turistico: Struttura, Attori e Relazioni
	6	Comunicazione Interprofessionale nel Turismo
2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	7	Collaborazione con Enti, Strutture Ricettive ed Eventi Locali
	8	Progettazione, Simulazione e Role Play delle Relazioni Settoriali
	9	Analisi dei Bisogni e dei Profili del Turista
3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del	10	Ideazione dell'Offerta Turistica: Proposte e Servizi
turista	11	Tecniche di Comunicazione e Personalizzazione dell'Esperienza
	12	Simulazioni di Progettazione e Valutazione dell'Offerta Turistica
	13	Accoglienza Turistica: Tecniche, Comunicazione e Relazione
4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e	14	Informazione Turistica: Contenuti, Fonti e Strumenti Digitali
promozione	15	Promozione del Territorio: Identità Locale e Marketing Turistico
ON ASSOCIATION	16	Organizzazione dei Servizi e Gestione Operativa
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	17	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	18	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet.
MODULO: LINGUA STRANIERA	19	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice

C.S.U

CENTRO SERVIZI DINIVERSITARI MESSINA
VIA GIUSEPPE LA FARINA, 86 V - 98123 MESSINA
P.IVA 03635550837









Detraglio moduli TECNICO ACCOGLIENZA TURISTICA

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Conoscere il Territorio: Geografia, Cultura e Identità Locale	12		
Le Risorse Turistiche: Patrimonio Naturale, Artistico ed Enogastronomico	12		
Servizi e Offerta Turistica: Strutture, Eventi e Accessibilità	12		
deare e Comunicare Esperienze Turistiche Locali	12		
Sistema Turistico: Struttura, Attori e Relazioni	30		
Comunicazione Interprofessionale nel Turismo	18		
Collaborazione con Enti, Strutture Ricettive ed Eventi Locali	24		
Progettazione, Simulazione e Role Play delle Relazioni Settoriali	24		
Analisi dei Bisogni e dei Profili del Turista	36		
deazione dell'Offerta Turistica: Proposte e Servizi	48		
Fecniche di Comunicazione e Personalizzazione dell'Esperienza	30		
Simulazioni di Progettazione e Valutazione dell'Offerta Turistica	42		
Accoglienza Turistica: Tecniche, Comunicazione e Relazione	18		
nformazione Turistica: Contenuti, Fonti e Strumenti Digitali	12		
Promozione del Territorio: Identità Locale e Marketing Turistico	18		
Organizzazione dei Servizi e Gestione Operativa	12		
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		
MODULO: LINGUA STRANIERA			
	30		
STAGE			120
TOTALE ORE MODULI		534	

CS U CENTRO SERVIZI UM VERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARINA, 96'H - 98123 MESSINA PJVN 23636550837









CORSO 6 - CENTRALINISTA TELEFONICO SU SISTEMI INFORMATICI 2 EQF - CS7550-ED31156

COMPETENZA		CONOSCENZE ESSENZIALI
	1	Funzionalità dei principali ausilii tifloinformatici e tiflologici
1 - Gestire il traffico telefonico e gli ausilii tifloinformatici	2	Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica
	3	Principale terminologia tecnica del settore di riferimento
	4	Funzionalità dei principali software applicativi di ufficio
	5	Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
	6	Individuazione e riconoscimento tra interlocutori interni ed esterni
2 - Gestire i flussi informativi e	7	Individuazione delle risposte funzionali per una differenziazione delle informazioni e dei servizi offerti da un posto operatore
comunicativi con le tecnologie e la strumentazione di riferimento	8	Terminologia tecnica, specifica del settore di riferimento, in inglese o francese
	9	Applicazione di una corretta dizione
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	10	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	11	Il modulo trasmette conoscenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet,
MODULO: LINGUA STRANIERA	12	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice

Dettaglio moduli CENTRALINISTA TELEFONICO SU SISTEMI INFORMATICI

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E- learning previste	Ore stage
Funzionalità dei principali ausilii tifloinformatici e tiflologici	30		
Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica	60		
Principale terminologia tecnica del settore di riferimento	30		
Funzionalità dei principali software applicativi di ufficio	150		115
Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale	30		
ndividuazione e riconoscimento tra interlocutori interni ed esterni	130		
Individuazione delle risposte funzionali per una differenziazione delle informazioni e dei servizi offerti da un posto operatore	180		
l'erminologia tecnica, specifica del settore di riferimento, in inglese o francese	30		
Applicazione di una corretta dizione	60		
MODULO: IGIENE E SICUREZZA	12		
MODULO: ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12		csu
MODULO: LINGUA STRANIERA.	30	VIA GIUSEPPE LA F	UNIVERSITARI MESSI RINA 99 H - 98123 MESSI 03635550837
STAGE		-	200
TOTALE ORE MODULI		954	









3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE GENERALI E SPECIFICI

Il personale di cui art. 2 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (Allegato 1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento,
- di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n° 3
- Possedere competenze didattiche e professionali coerenti con le materie oggetto di candidatura
- Essere in possesso di almeno titolo di istruzione Scuola secondaria di Il grado/Diploma professionale per la docenza
- Iscrizione completa ed autorizzata al Sarf Sistema Albo Registro Formatori https://sarf.formasicilia.it/
- Dichiarazione di appartenenza ad una delle 3 Fasce Professionali previste dal Vademecum PR FSE+ Sicilia 2021-2027 (VEDI NOTA IN GRASSETTO)

PER ISCRIVERSI AL SARF PER I PROFILI 3.1 FORMATORE E 3.2 FORMATORE/TUTOR E' NECESSARIO AVERE LA LAUREA (O ALMENO DIPLOMA ATTINENTE L'AREA FORMATIVA + AMPIA E DOCUMENTATA ESPERIENZA SPECIFICA DI ALMENO 5 ANNI CHE RISULTI DA DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO NECESSARIA PER ISCRIZIONE AL SARF OLTRE CHE A DETTAGLIATO CURRICULUM VITAE RIGOROSAMENTE IN FORMATO EUROPEO)

- FASCIA A (rientrano: Docenti universitari di ruolo; Docenti della scuola pubblica secondaria di 1° e 2° livello
 impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza con esperienza almeno
 quinquennale; Dirigenti di azienda ed imprenditori con esperienza almeno quinquennale in attività
 inerenti al settore/materia oggetto della progettazione; Professionisti ed esperti di formazione con
 esperienza almeno quinquennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione;
 Ricercatori senior con esperienza almeno quinquennale)
- FASCIA B (rientrano: Ricercatori universitari di primo livello impegnati in attività proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione; Ricercatori junior con esperienza almeno triennale di docenza e di conduzione/gestione di progetti nel settore di interesse; Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione)
- FASCIA C (rientrano: Assistenti tecnici (laureati o diplomati) con competenza ed esperienza professionale nel settore; Professionisti ed esperti junior in attività inerenti al settore/materia oggetto della docenza)

La mancanza anche di uno solo dei predetti requisiti comporterà l'esclusione dalla valutazione dell'istanza di partecipazione. Il possesso dei requisiti sopra elencati dovrà essere autocertificato dai candidati mediante compilazione di autocandidatura allegata al presente Bando. La sottoscrizione della suddetta autocandidatura comprensiva di autocertificazione attestante la fascia di appartenenza comporta assunzione di responsabilità da parte del candidato circa la veridicità di quanto dichiarato, oltre che sotto il profilo penale, anche sotto quello specifico riguardante conseguenze a carico dell'Ente derivanti da esito negativo delle verifiche svolte dai competenti organismi di controllo. In particolare, in presenza di eventuali decurtazioni del finanziamento a seguito di verifiche sul contenuto delle suddette dichiarazioni, l'Ente si rivarrà sul responsabile delle stesse. La partecipazione alla presente procedura di selezione è libera. La valutazione dell'esistenza del possesso dei requisiti è demandata al giudizio insindacabile della Commissione di valutazione nominata dall'Ente. Il bando è destinato propri ariamente ai formatori iscritti nell'albo di cui all'art. 5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10 CENTRO SENOTALI PROFILI MONTALI PROFILIZIONE CENTRO CENTRO DELLA MINIMAZIONE PER LA FIGURAZIONE.

P.IVA 0369555083









già inseriti nel registro Elenco formatori 2º livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii. A parità di punteggio i candidati iscritti all'albo dei formatori di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021 avranno priorità nella formulazione delle graduatorie, esclusivamente per l'area funzionale ed il profilo di appartenenza per cui gli stessi risultano inseriti nel suddetto D.D.G. di cui alla Declaratoria CCNL 2011-2013.

4. TERMINI E MODALITA' DI CANDIDATURA

Le domande di candidatura, compilate esclusivamente secondo il modello Allegato, dovranno contenente la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità e codice fiscale;
- Curriculum vitae, in formato Europeo (EUROPASS) datato e sottoscritto che, dovrà contenere, tutte le
 indicazioni utili a valutare l'attività didattica e/o professionale, di studio del concorrente, con l'esatta
 precisazione dei periodi ai quali si riferiscono le attività medesime, ed ogni altro riferimento che il candidato
 ritenga di rappresentare, nel proprio interesse, per la valutazione della sua attività. (allegando eventuali
 certificazioni utili a documentare l'esperienza e/o competenza) firmato e reso sotto forma di dichiarazione
 sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR445/2000 e con il consenso al trattamento dei dati personali ai
 sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo n. 679/16;
- Modello Candidatura redatta secondo l'allegato 1 al presente bando
- Copia Attribuzione partita iva o autocertificazione per i professionisti titolari.
- Copia iscrizione all'Albo di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021;
- Copia ricevuta Iscrizione al Sarf generata dal sistema;

Le domande dovranno pervenire entro e non oltre il 31/10/2025 alle ore 15:00 brevi manu, in busta chiusa, presso la sede legale dell'Ente in VIA LA FARINA 96 H MESSINA 98123 o tramite raccomandata all'Indirizzo VIA LA FARINA 96 H MESSINA 98123 o tramite pec csu@pec.csume.it inserendo nell'oggetto la provincia di candidatura.

Le domande incomplete, non firmate o prive di allegati saranno considerate nulle.

Rimane esclusa qualunque altra forma di presentazione della domanda di candidatura difforme dalle modalità sopracitate.

Le istanze di autocandidatura pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite e saranno trattate dalla Direzione Risorse Umane che, in caso di idoneità, procederà all'inserimento in apposito elenco denominato "LONG LIST PROFILI IDONEI", le stesse saranno valutate, esclusivamente in caso di posizioni rimaste vacanti a seguito di esaurimento degli idonei nei termini, o a seguito di rinunce, fino alla conclusione delle attività formative e in qualsivoglia sede.

Nella siffatta fattispecie, l'Ente si riserva la facoltà di effettuare oltre la valutazione per titoli, anche un colloquio conoscitivo con i candidati.

Qualora le candidature fossero inferiori alla copertura dell'organico necessario al regolare svolgimento dei percorsi che effettivamente verranno autorizzati, o a seguito di dimissioni, rinunce volontarie, l'Ente, a proprio insindacabile giudizio, disporrà dei candidati inseriti nella suddetta "LONG LIST PROFILITONEI", in funzione dei titoli ed esperienze didattiche e/o professionali acquisite e di eventuali colloqui. L'ente, comunque farà ricorso al personale assegnatario dell'incarico come indicato al successivo art. 6 dopo aver valutato, al proprio interno, la possibilità di completare l'orario al personale già in servizio con rapporto di lavoro a T.I. e T.D. ed a orario parziale e solo dopo aver riconosciuto la continuità del personale in forza dovendosi garantire con priorità il mantenimento dei livelli occupazionali.

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARINA ACTI - 98123 MESSINA PLIVA 03635550837









5. MODALITÀ DI SELEZIONE DEI CANDIDATI

La valutazione dei requisiti sarà effettuata da apposita Commissione all'uopo nominata. Saranno valutati solamente i titoli afferenti la tipologia dell'intervento. La selezione, previa verifica della documentazione allegata all'istanza, avverrà secondo le seguenti modalità:

- Valutazione e comparazione dei curriculum vitae dei candidati, finalizzata all'assegnazione di un punteggio scaturente dai criteri di cui alla griglia di valutazione più avanti riportata;
- Ordine di arrivo e completezza della documentazione richiesta, considerato il click day previsto per la riserva delle risorse;
- Eventuale svolgimento, in presenza o in modalità telematica, di un colloquio a carattere conoscitivo e motivazionale, volto ad approfondire le informazioni curriculari e a valutare:
- L'esperienza formativa e professionale, sotto il profilo della coerenza con il modulo per cui ci si candida,
- -La disponibilità a impegnarsi a svolgere la docenza secondo le esigenze connesse alla calendarizzazione delle lezioni;
- Le capacità, proprie del ruolo, di gestione e animazione di gruppi, di ascolto, di interpretazione delle reazioni dell'aula, di motivazione all'apprendimento.

La selezione dei candidati e l'idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sulla base della documentazione presentata e secondo la seguente griglia di punteggi:

	CRITERI DI VALUTA	ZIONE PERSONALE DOCE	NTE	
CRITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	
	Laurea vecchio ordinamento/magistrale inerente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	15	
TITOLO DI STUDIO	Laurea triennale inerente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	10	
	Diploma di scuola media superiore	Titolo non cumulabile	5	
ESPERIENZA DIDATTICA	Esperienza di docenza nell'ambito della competenza professionale d'interesse	2 punti per ogni anno di esperienza (max 10 anni)	20	
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Esperienza professionale nell'ambito della competenza professionale d'interesse	2 panti per ogni anno di esperienza (max 10 anni)	CS U	
COERENZA ESPERIENZE DEL CURRICULUM VITAE	Coerenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura		*EENTRO SERVIZI UNIVERSITÄR VIA GIUSEPPE LA FARINIA, 98 H - 981 P.IVA 0362 355083	PS9 Illinoamer
TOTALE PUNTEGGIO	MASSIMO		100	

CRITERI DI VALUTAZIONE PERSONALE NON DOCENTE (TUTOR - OPERATORE DI SEGRETERIA – OPERATORE AUSILIARIO)

CRITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX
TITOLO DI STUDIO	Laurea vecchio ordinamento/magistrale incrente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	15









	Diploma di scuola media superiore	Titolo non cumulabile	10
	Diploma di scuola media inferiore	Titolo non cumulabile	5
CONOSCENZE INFORMATICHE	Possesso di titoli e/o attestati informatici (max 5 titoli)	2 ponti per ogni attestato informatico	10
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Esperienza professionale nell'ambito della competenza professionale d'interesse	3 punti per ogni anne di esperienza (max 10 anni)	30
COERENZA ESPERIENZE DEL CURRICULUM VITAE	Cocrenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura	Coerenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura	45
TOTALE PUNTEGGIO) MASSIMO		100

Verificati il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 3 e la documentazione prodotta, la Commissione procederà all'istruttoria per la valutazione dei titoli (a seconda del profilo) che determinerà l'assegnazione di specifico punteggio e procederà, laddove dovesse ritenerlo utile o necessario, a convocare i candidati per lo svolgimento, in presenza e/o in modalità telematica, del colloquio. La convocazione sarà eventualmente effettuata all'indirizzo mail indicato nell'istanza di partecipazione; l'Ente declina qualsiasi responsabilità per eventuali casi di mancata ricezione della convocazione imputabile a problemi di carattere tecnico della casella di posta del destinatario. A conclusione degli eventuali colloqui, la Commissione provvederà a stilare la graduatoria finale degli idonei. A parità di punteggio fra più soggetti in esito alla complessiva procedura di selezione e valutazione, sarà data preferenza al candidato iscritto all'Albo, in subordine agli anni di esperienza utili ai fini del calcolo della fascia di appartenenza e, a parità delle prime due condizioni, all'anzianità anagrafica.

L'ente si riserva la non assegnazione del modulo nel caso ritenga che le candidature pervenute non rispondano sufficientemente alle caratteristiche del progetto e procederà ad effettuare o nuova procedura pubblica fino all'individuazione dei profili adeguati o a individuare autonomamente i candidati dall' iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10 o inseriti nel registro Elenco formatori 2º livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

Al termine delle operazioni di selezione sarà redatta una graduatoria e gli esiti della selezione saranno resi pubblici mediante affissione in bacheca presso la sede legale dell'ente e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente. Dalla data di tale pubblicazione decorrerà il termine di 3 giorni entro il quale gli interessati potranno presentare le proprie osservazioni. La Commissione valuterà le eventuali osservazioni pervenute e procederà a stilare le graduatorie definitive. Sulla base di eventuali ulteriori necessità di assunzione di altro personale per lo specifico profilo di cui alla Selezione, l'Ente potrà attingere alla citata Long List degli Idonei.

L'avvio di ciascun corso, oggetto del presente avviso, è, comunque, subordinato all'approvazione del corso stesso da parte del Dipartimento Regionale della Formazione Professionale ed alla emanazione del relativo decreto di concessione del finanziamento necessario per la sua realizzazione.

6. CONFERIMENTO INCARICO

CENTRO SERVIZI UNIVERSITÀRI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARINA, 96 A - 98123 MESSINA

Il punteggio riportato in esito alla selezione non produrrà, di per sé, l'automatica assegnazione dell'incarico. L'assegnazione e l'entità in termini di ore dell'incarico rimane, infatti, subordinata alla previa valutazione del permanere dell'esigenza da parte dell'Ente delle figure di cui al presente Bando dopo l'espletamento delle procedure impartite dall'Amministrazione Regionale. L'incarico di lavoro sarà stipulato nelle forme previste dalla normativa vigente e in coerenza con il Vademecum FSE della Regione Siciliana e Vademecum UCS e con le direttive dell'Amministrazione Regionale. La costituzione del rapporto di lavoro è condizionata all'effettivo avvio e svolgimento delle attività. Le risorse umane selezionate saranno invitate dall'Ente a stipulare il contratto individuale di lavoro nelle forme di legge previste e saranno inquadrate nel profilo, nell'area e nel livello economico, secondo la









disciplina prevista dal CNNL della Formazione Professionale vigente al momento dell'assunzione o dal contratto di prestazione professionale (per i titolari di Partita IVA e/o per gli iscritti in albi professionali e secondo le normative vigenti).

Se il candidato selezionato dovesse essere un dipendente di una Pubblica Amministrazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto egli dovrà produrre l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D. Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i.). la stipula del contratto sarà subordinata al rilascio della predetta autorizzazione.

L'Ente si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura in possesso dei requisiti minimi previsti e corrispondente alle esigenze progettuali; si riserva, inoltre, la possibilità di assegnare anche incarichi parziali, attribuendo solo una parte del monte ore della competenza indicata.

La formalizzazione del rapporto di lavoro, alle superiori condizioni, avverrà esclusivamente previo appuntamento in presenza, concordato con l'ufficio personale presso la sede legale dell'Ente

Dalla data di sottoscrizione del contratto individuale decorreranno tutti gli effetti giuridici ed economici connessi all'instaurazione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione.

I pagamenti delle prestazioni e retribuzioni derivanti dalle attività oggetto del presente bando, saranno effettuati proporzionalmente all'emissione e al relativo incasso dei decreti di liquidazione da parte del Servizio Gestione di competenza del Dipartimento Regionale Formazione Professionale

7 PUBBLICAZIONE BANDO

Del presente Bando viene dato avviso pubblico mediante trasmissione al CPI della Sede Legale dell'Ente e al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale, nonchè mediante pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente e su quello dell'Avviso. La partecipazione al bando obbliga i candidati la formale accettazione delle disposizioni ivi contenute nel presente bando.

La mancata accettazione anche di una delle superiori condizioni, costituisce causa risolutiva dell'instaurazione del rapporto di lavoro.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente bando, trova applicazione la normativa regionale e regolamentare vigente in materia.

8 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nella gestione delle domande di iscrizione di cui al presente Bando, l'ente osserverà le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del GDPR – Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi ai seguenti recapiti: 3515371474 – info@csume.it

10. VIGILANZA E CONTROLLI

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - DIPARTIMENTO REGIONALE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Luogo, data MESSINA 23/10/2025

CENTRO SERVIZI UNIVERSITARI MESSINA VIA GIUSEPPE LA FARIKA, 73 D 98123 MESSINA

P.IVA 03635890837



Vla sottoscritto/a







ALLEGATO 1

Spett.le CSU Centro Servizi Universitari Messina Via Giuseppe La Farina, 96H Messina 98123

Avviso n.7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 – 2^ finestra aggiornamento 2025

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

no	e-mail			
		CHIEDE		
ra aggiornament amento dell'occupa	to 2025 Costituzione Cat bilità in Sicilia, (flaggare li	imento di personale da impegnare nei talogo Regionale dell'Offerta Formativa e Province di interesse):		
SONALE DOCE nare con una X le s	NTE- edi formative scelte)			
		PROVINCE AFFERENTI LE SEC	FORMATIVE	
PROVINCIA	DI			
RSONALE NON D	OOCENTE- edi formative scelte)	PROVINCE AFFERENTI LE SEC	I FORMATIVE	
		PROVINCE AFFERENTI LE SEL	FORMATIVE	
PROVINCIA	DI			
	RO CORSO E NUM	ERO COMPETENZA RELATIVA		ect.
	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasve	ersale (Igiene e sicurezza s Ifabetizzazione informatica
rso	RO CORSO E NUM		Competenza trasvo luoghi di lavoro -al	ersale (Igiene e sicurezza : Ifabetizzazione informatica
50	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasvo luoghi di lavoro -al	ersale (Igiene e sicurezza Ifabetizzazione informatica
50	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasvo luoghi di lavoro -al	ersale (Igiene e sicurezza Ifabetizzazione informatica
so	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasvo luoghi di lavoro -al	ersale (Igiene e sicurezza : Ifabetizzazione informatica
so	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasvo koghi di lavoro -a lingua inglese) SPEO	ersale (Igiene e sicurezza : Ifabetizzazione informatica CIFICARE
rso	RO CORSO E NUM	competenza	Competenza trasvo luoghi di lavoro -a lingua inglese) SPEO	CSU
rso	RO CORSO E NUM	competenza	Centro Serviz	ersale (Igiene e sicurezza s Ifabetizzazione informatica CIFICARE
COPSO-1	RO CORSO E NUM	competenza	Centro Serviz	CSU UNIVERSITARI MESSINA









DICHIARA

(Compilare i box sottostanti inserendo il titolo di studio e la fascia di esperienza professionale e didattica coerente con il modulo/i per il quale si presenta la candidatura.)

CRITERI DI VALUTAZIONE PERSONALE DOCENTE

CRITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	Inserire Calcolo punteggio
ordii la tip	Laurea vecchio ordinamento/magistrale incrente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	15	
***************************************	Laurea triennale inerente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	10	
	Diploma di scuola media superiore	Titolo non cumulabile	5	
ESPERIENZA DIDATTICA	Esperienza di docenza nell'ambiso della competenza professionale d'interesse	2 punti per ogni anno di esperienza (max 10 anni)	20	
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Esperienza professionale nell'ambito della competenza professionale d'interesse	2 punti per ogni anno di esperienza (max 10 anni)	20	
COERENZA ESPERIENZE DEL CURRICULUM VITAE	Coerenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura		45	
TOTALE PUNTEGGIO M	IASSIMO		100	

CRITERI DI VALUTAZIONE PERSONALE NON DOCENTE (TUTOR - OPERATORE DI SEGRETERIA - OPERATORE AUSILIARIO)

RITERIO	REQUISITO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	Inserire Calcolo punteggio
TTOLO DI STUDIO	Lauren vecchio ordinamento/magistrale inerente la tipologia del profilo professionale	Titolo non cumulabile	15	
	Diploma di scuola media superiore	Titolo non cumulabile	10	
	Diploma di scuola media inferiore	Titolo non cumulabile	5	
ONOSCENZE NFORMATICHE	Possesso di titoli e/o attestati informatici (max 5 titoli)	2 punti per ogni atfestato informatico	10 CENTRO SER	CS/U
SPERIENZA ROFESSIONALE	Esperienza professionale nell'ambito della competenza professionale d'interesse	3 punti per ogni anno di esperienza (max 10 anni)	30 VIA GIUSEPPE I	A FARWA 56 H - 98123 WESS VA 036365 50837
OERENZA SPERIENZE DEL URRICULUM VITAE	Coerenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura	Coerenza di titoli ed esperienze con i profili di candidatura	45	
OTALE PUNTEGGIO M.	ASSIMO		100	









Il sottoscritto	dichiara di rientrare nella Fascia Professionale, così come
e che quanto indicato nella presente candic	021-2027 (Versione n. 1.0 del 26/07/2023) e riportata in dettaglio nel Bando, atura è autocertificato ai sensi dall'art.76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, oni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in I D.P.R. n. 445/2000
TABELLA OBBLIGATORIA (FLAC	GARE AREA DELA SARF, INDICARE DECORRENZA, SE

Iscrizione Albo Format	ori (SARF)	
FLAGGARE ED INDICA	RE DECORRENZA	
Iscrizione Elenco Form	atori (SARF)	
FLAGGARE ED INDICA	RE DECORRENZA	
	di Appartenenza ai sensi del 6/07/2023) VEDI NOTA BAN	l Vademecum del PR FSE+ Sicilia 2021-2027 NDO
A	В	c
Repubblica 10 gennaio 19	57 n° 3; ando, di essere a conoscenza e	lo Stato approvato con decreto del Presidente della e di accettare tutte le prescrizioni e
 curriculum vitae in formato DPR445/2000 e con il cor 		li dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del i personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento
Europeo n. 679/16;		
10 TO CONTROL 10	conoscimento in corso di validita	ta e codice fiscale;
sottoscritto/a	mana v v v v v v v v v v v v v v v v v v	consapevole delle sanzioni penali
ste dali art. 76 del D.P.R. 445/ a riportati sono veritieri.	r2000 e ss.mm.ii, dichiara sotto	o la propria responsabilità che i dati
o/Data	Firma Leggibil	ile
sottoscritto/a		autorizza (Enfe al trattamento dei dati nerronali ai Assei dal
vo 196/2003, come modificato PR), solo per i fini istituzionali e	e consentiti dalla legge e dichiar	_ autorizza l'Ente al trattamento dei dati personali ai sensi del rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n 2016/679 ara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati
onali presente sul sito dell'Enti	0.	celi/
		LSAU

BAVA 03635550837